

# UN NUOVO TEAM ALLA GUIDA DI RIELLO

In un settore in continua crescita ed evoluzione, i soci fondatori della Riello, i fratelli Lodovico e Renato, hanno passato il testimone a un team giovane e dinamico che conferma inalterate la qualità e le capacità produttive dell'azienda, puntando sull'innovazione e su nuovi sistemi per continuare a migliorare il rapporto e la soddisfazione della clientela.



Una famiglia molto unita nella vita e ora anche sul lavoro.

Un cambio generazionale che vede l'ingresso di un nuovo team, giovane e dinamico, che punta sull'innovazione e sulla tecnologia per continuare a crescere in un settore in costante evoluzione, confermando gli elevati standard qualitativi.

Stiamo parlando delle tre so-

relle Riello: Alessandra, Barbara e Annarita, da sempre vicine all'attività di famiglia. Alessandra e Annarita hanno infatti lavorato per diversi anni all'interno della società ricoprendo mansioni di tipo amministrativo e commerciale.

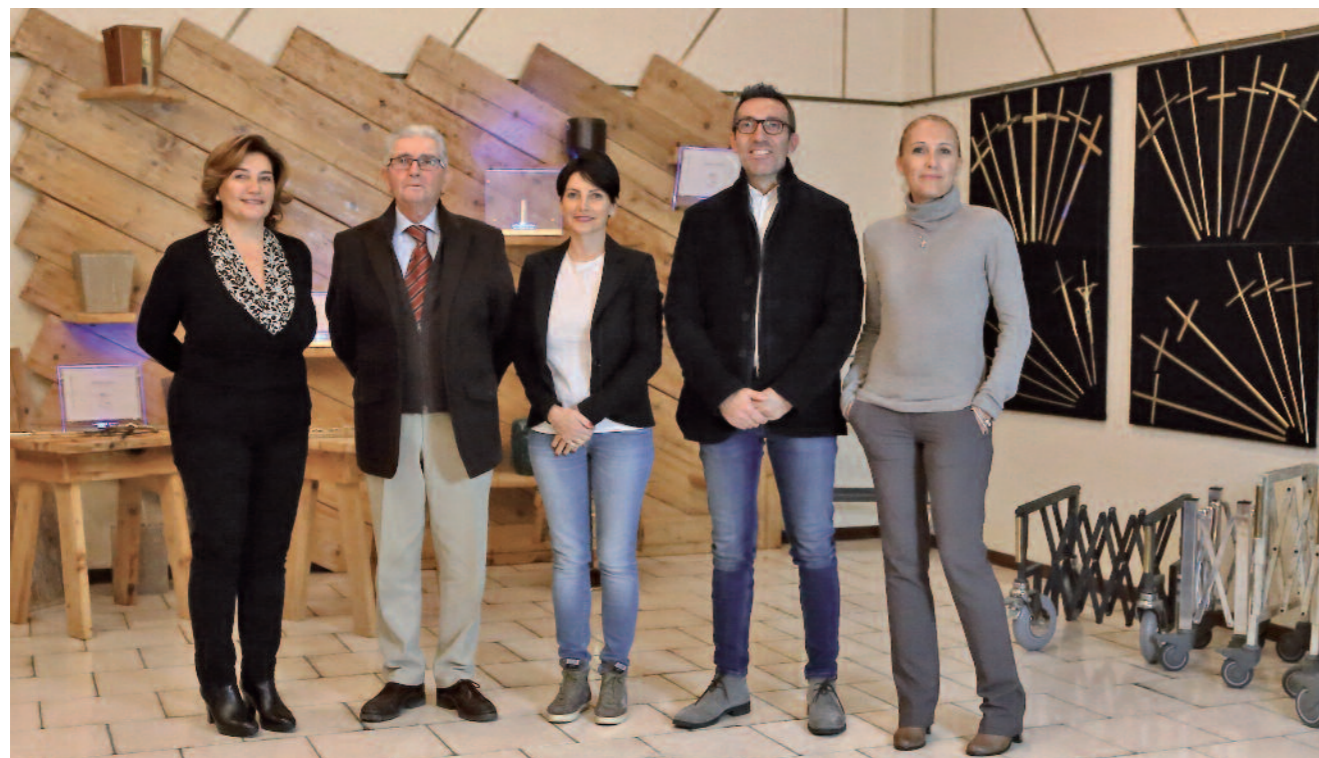
A loro si affianca Tarcisio Pelizzari, marito di Alessandra, che riveste l'importante ruolo di consulente dell'azienda.

In qualità di amministratore è

stato invece designato Francesco Pe, marito di Barbara, proveniente dal mondo informatico e che ha coinvolto l'intero team portando una ventata di modernità e tecnologia.

Questa sinergia funziona anche al di fuori dell'ambiente familiare e, partendo dall'utilizzo di nuovi sistemi, vuole continuare a migliorare la soddisfazione del cliente.

«Anche il mondo della funera-



Da sinistra, Alessandra Riello, Lodovico Riello, Barbara Riello, Francesco Pe e Annarita Riello.



Lo staff della Riello, con sede a Bedizzole, in provincia di Brescia.

ria è in continua evoluzione ed è importante adeguarsi e proporre nuove soluzioni, al passo con i tempi», commenta Francesco Pe, amministratore della società Riello, «sempre senza tralasciare quelli che sono stati

e continuano a essere i pilastri della produzione Riello: lavorazione artigianale, eleganza e affidabilità».

Tra i primi importanti cambiamenti troviamo il nuovo sito, che consente di sviluppare e potenziare i contatti con l'estero, un mercato sul quale Riello vuole puntare e quindi ampliare.

Grazie al nuovo sito, inoltre, i clienti possono registrarsi per un primo contatto oppure per ordinare on line, magari perché l'impresario ha urgentemente bisogno di un articolo o perché ha dimenticato di comunicarlo all'agente di zona che è appena passato e vuole invece inserirlo nell'ordine.

Si tratta di una soluzione che

segue la filosofia della nuova gestione Riello: snellire il più possibile i processi ottimizzando il lavoro e le tempistiche anche per quanto riguarda le consegne, che risultano più capillari grazie a un nuovo software gestionale, a una più attenta organizzazione e all'inserimento nell'organico di Monica De Rossi, una nuova risorsa per l'amministrazione.

Tutto questo lasciando invariata la qualità produttiva della Riello, nota da decenni per l'abilità con la quale lavora l'ottone e realizza accessori di vari stili appositamente studiati per impreziosire i cofani funebri e decorare gli ambienti dedicati alla veglia e alla cerimonia.



INFORMAZIONI

Riello F.lli • Tel. 030 6871315 • Fax 030 674539 • www.riellofratelli.it • info@riellofratelli.it